**Ffurflen cyflwyno pryder / cwyn**

**Sylwer:** Yperson a brofodd y broblem ddylai lenwi’r ffurflen fel rheol. Os ydych yn llenwi’r ffurflen ar ran rhywun arall, dylech lenwi Adran B**.**

**A: Eich manylion chi**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Cyfenw: | Enw(au) cyntaf: | Teitl: Mr/Mrs/Miss/Ms neu nodwch unrhyw deitl arall |
| Cyfeiriad a chod post: |  |  |
| Eich cyfeiriad ebost: |  |  |
| Rhif ffôn cyswllt yn ystod y dydd: |  |  |

Nodwch sut y byddech yn hoffi i ni gysylltu â chi:

**­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Eich anghenion:** Os yw ein ffordd arferol o ymdrin â chwynion yn golygu ei bod yn anodd i chi ddefnyddio ein gwasanaeth, er enghraifft os nad Cymraeg neu Saesneg yw eich iaith gyntaf neu os oes angen i chi ymwneud â ni mewn ffordd benodol, dywedwch wrthym er mwyn i ni allu trafod sut y gallem eich helpu.

**B: Cwyno ar ran rhywun arall: Manylion y person hwnnw:**

**Sylwer:** Rhaid ein bod yn fodlon bod gennych yr awdurdod i weithredu ar ran y person sydd wedi profi’r broblem.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Enw llawn y person: |  |  |
| Cyfeiriad a chod post: |  |  |
| Eich perthynas chi â’r person: |  |  |
| Pam yr ydych yn cwyno ar ran y person: |  |  |

**C: Ynglŷn â’ch pryder/cwyn (gall eich atebion i’r cwestiynau canlynol barhau ar ddalen(nau) ar wahân os oes angen)**

**C.1** Enw’radran / gwasanaeth yr ydych yn cwyno amdani / amdano:

**C.2** Yn eich barn chi, beth wnaeth yr adran / gwasanaeth yn anghywir, neu beth y methodd ei wneud?

**C.3** Disgrifiwch sut y gwnaethoch ddioddef neu beth oedd yr effaith arnoch yn bersonol:

**C.4** Pryd y daethoch yn ymwybodol o’r broblem?

**C.5** Ydych chi eisoes wedi mynegi eich pryder wrth y staff rheng flaen sy’n gyfrifol am ddarparu’r gwasanaeth? Os felly, nodwch yn gryno sut a phryd y gwnaethoch hynny:

**C.6** Os oes mwy na chwe mis wedi pasio ers i chi ddod yn ymwybodol o’r broblem, nodwch pam nad ydych wedi cwyno cyn hyn:

**Ch: Unioni’r sefyllfa**

**Ch.1** Yn eich barn chi, beth ddylai gael ei wneud i unioni’r sefyllfa?

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

Os oes gennych unrhyw ddogfennau i ategu eich pryder / cwyn, clymwch nhw wrth y ffurflen hon.

**Llofnod: Dyddiad:**

Pan fyddwch wedi llenwi’r ffurflen hon, anfonwch hi i’r cyfeiriad canlynol:

Barcud Cyf.

Tŷ Canol House

Ffordd Croesawdy

Y Drenewydd

Powys

SY16 1AL